

## Leistungsangebot

Fulfillment

Value Adding Services





## Fulfillment-Services

### e-Commerce-Management

Die Industrie-Kartonagen Maier GmbH bietet Dienstleistungs- und Lagerservices für Herstellerfirmen, Unternehmen und Händler im Bereich e-Commerce und Versand und Lagerlogistik für Produkte aller Art.

### Warehousing

Eine eigene Versandlogistik auf die Beine zu stellen erfordert Platz für ein Warenlager, zuverlässige Technik sowie erfahrenes Personal mit Know-How.

### Onlineshop-Bestellabwicklung

“Fulfillment (Erfüllung) ist die Gesamtheit aller Aktivitäten, die nach dem Tätigen einer Bestellung anfallen.”

Unsere Logistik und über 20 Jahre Erfahrung sind bereits vorhanden. Auf über 10.000 m<sup>2</sup> Fläche wickeln wir den Versand und die barcode-gestützte Kommissionierung täglich mit hoher Genauigkeit ab. Moderne Flurförderzeuge, sauberes Arbeiten sowie eine klare Aufteilung der Plätze und Zuständigkeiten sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Sie profitieren von einem geprüften Picksystem mit integrierter Pick-Kontrolle und einer extrem geringen Fehlerquote von 0,0002 % bei einem Beispielpkunden.

Nachdem Ihr Kunde seine Produkte in Ihrem Shop bestellt hat, erhält er von uns seine Ware - zuverlässig und schnell. Das dankt Ihnen Ihr Kunde durch weitere Einkäufe.

nächste Seite  
Ihre Vorteile bei uns...

## Ihre Vorteile

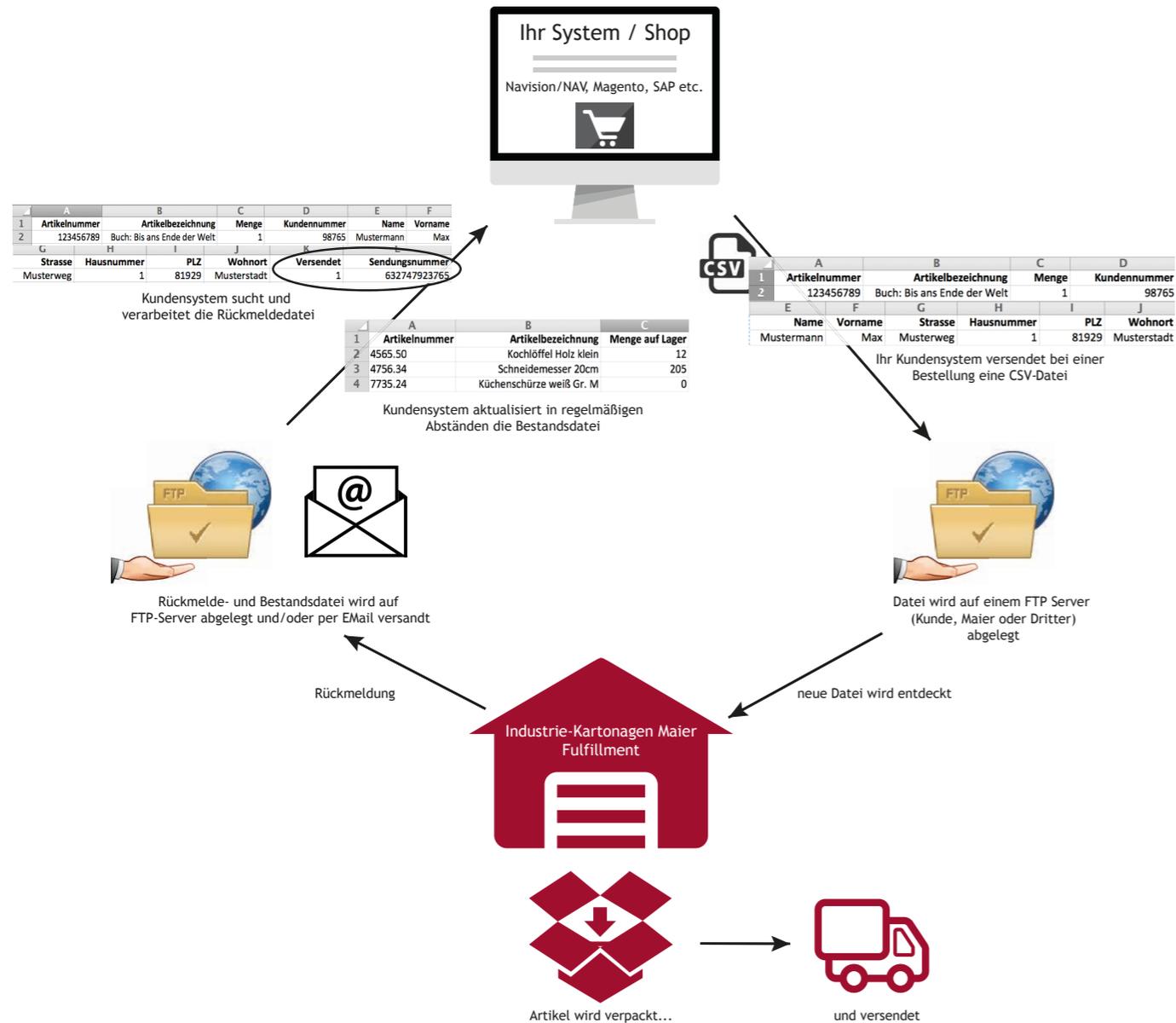
- Konzentration auf Ihr Kerngeschäft und damit Umsatzsteigerung
- Kostenersparnis bei Personal, dadurch flexibler; insbesondere in Stoßzeiten
- standardisierte und optimierte Logistik: keine Fix- oder Mietkosten
- Fulfillment-Modell flexibel auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und anpassbar: Lagerflächen erweitern oder verkleinern wie es Ihrer Entwicklung entspricht
- schnelle Reaktion auf Veränderungen
- klar definierte Ansprechpartner; keine Hotlines mit Wartezeiten
- elektronische und vollautomatisierte Anbindung an Ihren Shop



- entgegen vieler Speditionen kann bei uns der Transport auch an andere Dienstleister vergeben werden
- keine teuren Set-Up-/Einrichtungskosten
- Anbindung an jede Software möglich: z. B. Navision, Magento, SAP etc.
- Verpackungen können selbst gestellt oder direkt von uns als Hersteller bezogen werden
- wir setzen keine vollautomatischen und kostenintensiven Maschinen ein, sondern bestehen durch clevere und kostengünstige Lagertechnik
- hauptsächlich langjährige, festangestellte Mitarbeiter
- hohe Sicherheit durch redundante Systeme und Risikomanagement
- permanente, computergestützte Waren- und Lagerkontrolle
- minimalste Fehlerquote durch EDV Kontrolle



## So einfach funktioniert der Datenaustausch



## Vorteile unserer EDV

Schnelligkeit, lückenlose Abwicklung und ständige Aktualität in allen Software-Fragen - das sind unsere Schlüsselkompetenzen, mit denen wir für Sie eine konstante hohe Auftragsperformance und langfristige Online-Kundenbindung erzielen. Unsere Leistungen sollen für alle Kunden nutzbar sein. Die technischen Prozesse wollen wir für Sie so einfach wie möglich gestalten und versenden daher Versandbestätigungen falls gewünscht auch klassisch per EMail.

- keine überbezahlten EDV Dienstleistungen und Einrichtungskosten
- moderne und nachvollziehbare EDV Infrastruktur
- Schnittstelle zu allen gängigen Systemen
- Bestellübermittlung und -bearbeitung innerhalb weniger Minuten
- voll-elektronisch, daher kein Abtippen von Lieferscheinen nötig
- Entgegennahme von Bestellungen auch per EMail möglich





## Value Added Services

Als Full-Service-Fulfillment-Unternehmen bieten wir zusätzlich zum Warenlager und Versand auch weitere Dienstleistungen und Handarbeiten an. Unsere Mitarbeiter sind entsprechend geschult und haben jahrelange Erfahrung. In verschiedenen Bereichen werden Ihre Produkte sauber, exakt und erstklassig aufbereitet.

- Warenbestückung / Konfektionierung
- Produktveredelung
- Setbildung / Zusammenstellen
- Aufrichten
- Umlabeln
- In- und Umverpackungen
- Just-in-Time-Arbeiten
- Konfektionierung von Displays, Geschenk-Sets, Misch-Displays
- Hotlinebetrieb
- Retourenmanagement
- Erweiterte Tracking Optionen inkl. Vorankündigung / Wunschtermin-Lieferung
- Cellophanieren
- Aktionsversand
- Banderollieren
- Markieren / LOT-Nummer (Chargennummer)
- Etikettieren
- in Folie einschrumpfen
- Befüllen
- Kleben
- Gebindeerstellung von Displays



## Kundenmeinungen

Das Fulfillment bzw. die eigene Logistik auszulagern erfordert vor allem einen zuverlässigen Fulfillment-Partner, dem Sie Ihr Vertrauen schenken. An dieser Stelle lassen wir gerne die Referenzen unserer zufriedenen Kunden für sich sprechen:

*„Saisonal bedingte erhebliche Auftrags- und Mengenschwankungen unsererseits wurden stets unkompliziert abgearbeitet. Kurzfristige in diesem Zusammenhang auftauchende Problemstellungen wurden flugs bewältigt.“*

Sigg Switzerland AG

*„Neben der reibungslosen und zuverlässigen Abwicklung, sowie dem sorgfältigen Umgang, der teilweise sehr empfindlichen Ware, zeichnet Fa. Maier eine besonders hohe Flexibilität aus.“*

WMF AG

*„Wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit! Der ganze Ablauf hat wirklich herausragend gut geklappt.“*

Maha Cosmetics



## Und jetzt sind Sie dran...

Sie haben Interesse an unserem Fulfillment? Gerne beraten wir Sie zu Ihren spezifischen Wünschen und Vorstellungen. Um die Planung zu vereinfachen, haben wir bereits ein paar wichtige Stichpunkte zusammengetragen, die wir benötigen, um Ihnen ein konkretes Angebot zu erstellen:

- Anzahl der Produkte
- benötigte Lagerfläche:  
je Palette/Regalfach nur ein Artikel
- durchschnittliche Anzahl der Artikel pro Sendung
- ca. Anzahl der Bestellungen pro Tag/Monat/Jahr
- weitere Angaben zu den Artikeln (Größe, Gefahrgut etc.)
- muss das MHD überwacht werden?
- wie viele Rückläufer haben Sie? Mit Wiederaufbereitung?
- haben Sie ein Programm zur Erzeugung der Schnittstellendaten? Falls ja, welches?
- Versand nach DE/EU oder weltweit?

Sobald wir die vertraglichen Einzelheiten definiert haben brauchen wir nur noch Folgendes:

- Ihr Firmenlogo , Lieferscheinvorlage
- Ihre Ware, sauber getrennt und beschriftet; möglichst mit Barcode
- eine Liste der Artikel mit klarer Beschreibung und Mengendefinition

Industrie-Kartonagen Maier GmbH  
Heerstrasse 14  
89547 Gerstetten-Dettingen  
Germany  
Telefon +49 (7324) 9645-0  
service@ikMaier.com  
www.VersandDienst.com



vCard